

# คู่มือผู้ใช้ Dell Vostro 260/260s Mini-Tower

รุ่นตามซีอับกับ **D11M**  
ประเภทตามซีอับกับ **D11M001**



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน



**หมายเหตุ:** 'หมายเหตุ' จะระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



**ข้อควรระวัง:** 'ข้อควรระวัง' จะชี้ถึงโอกาสเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



**คำเตือน:** 'คำเตือน' ใช้เพื่อแจ้งอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับสถานที่ การบาดเจ็บหรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารชุดนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2011 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามผลิตเอกสารข้อมูลทั้งหมดนี้ซ้ำโดยเด็ดขาดไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ โดยมีได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจาก Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ : Dell™, เครื่องหมาย DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ และ Wi-Fi Catcher™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® และ Celeron® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ทั้งในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ AMD® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ และ ATI FirePro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista® และเครื่องหมาย Start ของ Windows Vista และ Office Outlook® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ Blu-ray Disc™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Blu-ray Disc Association (BDA) และได้รับอนุญาตให้ใช้กับแผ่นดิสก์และเครื่องเล่น Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth® SIG, Inc. และ Dell นำมาใช้โดยได้รับอนุญาตแล้ว Wi-Fi® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ และชื่อทางการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ จะใช้เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้านั้น หรือเพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น Dell Inc. ปฏิเสธความเป็นเจ้าของในทรัพย์สิน ในเครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าใดๆ นอกเหนือจากของ Dell เท่านั้น

2011 — 08

Rev. A00

# สารบัญ

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน.....	2
<b>บทที่ 1: การทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์.....</b>	<b>7</b>
Before Working Inside Your Computer.....	7
Recommended Tools.....	8
Turning Off Your Computer.....	8
After Working Inside Your Computer.....	9
<b>บทที่ 2: Cover.....</b>	<b>11</b>
การถอดฝาครอบ.....	11
การใส่ฝาครอบ.....	12
<b>บทที่ 3: Front Bezel.....</b>	<b>13</b>
การถอดกรอบด้านหน้า.....	13
การติดตั้งกรอบด้านหน้า.....	14
<b>บทที่ 4: การ์ดขยาย.....</b>	<b>15</b>
การถอดการ์ดขยาย.....	15
การติดตั้งการ์ดขยาย.....	16
<b>บทที่ 5: พัดลม.....</b>	<b>17</b>
การถอดพัดลม.....	17
การติดตั้งพัดลม.....	18
<b>บทที่ 6: Memory.....</b>	<b>19</b>
การถอดหน่วยความจำ.....	19
การติดตั้งหน่วยความจำ.....	20
<b>บทที่ 7: Optical Drive.....</b>	<b>21</b>
การถอดออปติคัลไดรฟ์.....	21

การติดตั้งออปติคัลไดรฟ์.....	22
<b>บทที่ 8: Hard Drive.....</b>	<b>23</b>
การถอดฮาร์ดไดรฟ์.....	23
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์.....	24
<b>บทที่ 9: Wireless Local Area Network (WLAN) Card.....</b>	<b>25</b>
การถอดการ์ด WLAN.....	25
การติดตั้งการ์ด WLAN.....	26
<b>บทที่ 10: มัลติมีเดียการ์ดวีดิโอ.....</b>	<b>27</b>
การถอดมัลติมีเดียการ์ดวีดิโอ.....	27
การติดตั้งมัลติมีเดียการ์ดวีดิโอ.....	28
<b>บทที่ 11: ตัวจ่ายไฟ.....</b>	<b>29</b>
การถอดตัวจ่ายไฟ.....	29
การติดตั้งตัวจ่ายไฟ.....	30
<b>บทที่ 12: สายสวิตช์เปิดปิด.....</b>	<b>31</b>
การถอดสายสวิตช์เปิดปิด.....	31
การติดตั้งสายสวิตช์เปิดปิด.....	32
<b>บทที่ 13: แผง I/O.....</b>	<b>33</b>
การถอดแผง I/O.....	33
การติดตั้งแผง I/O.....	34
<b>บทที่ 14: Processor.....</b>	<b>35</b>
การถอดโปรเซสเซอร์.....	35
การติดตั้งโปรเซสเซอร์.....	37
<b>บทที่ 15: Coin-Cell Battery.....</b>	<b>39</b>
การถอดถ่านกระดุม.....	39
การใส่ถ่านกระดุม.....	40

<b>บทที่ 16: เมนบอร์ด.....</b>	<b>41</b>
การถอดเมนบอร์ด.....	41
การติดตั้งเมนบอร์ด.....	43
<b>บทที่ 17: รายละเอียดทางเทคนิค.....</b>	<b>45</b>
รายละเอียดทางเทคนิค.....	45
<b>บทที่ 18: การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>51</b>
รหัส LED วินิจฉัยระบบ.....	51
รหัสเสียงวินิจฉัยระบบ.....	52
ข้อความวินิจฉัยแจ้งข้อผิดพลาด.....	52
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดระบบ.....	56
<b>บทที่ 19: System Setup.....</b>	<b>59</b>
ภาพรวมเกี่ยวกับ System Setup.....	59
เข้าไปที่ System Setup.....	59
หน้าจอการตั้งค่าระบบ (System Setup).....	59
ตัวเลือกใน System Setup.....	60
<b>บทที่ 20: การติดต่อกับ Dell.....</b>	<b>63</b>
การติดต่อกับ Dell.....	63



# การทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์ 1

## Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help to ensure your personal safety. Unless otherwise noted, each procedure included in this document assumes that the following conditions exist:

- You have read the safety information that shipped with your computer.
- A component can be replaced or--if purchased separately--installed by performing the removal procedure in reverse order.



**คำเตือน:** Before working inside your computer, read the safety information that shipped with your computer. For additional safety best practices information, see the Regulatory Compliance Homepage at [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**ข้อควรระวัง:** Many repairs may only be done by a certified service technician. You should only perform troubleshooting and simple repairs as authorized in your product documentation, or as directed by the online or telephone service and support team. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty. Read and follow the safety instructions that came with the product.



**ข้อควรระวัง:** To avoid electrostatic discharge, ground yourself by using a wrist grounding strap or by periodically touching an unpainted metal surface, such as a connector on the back of the computer.



**ข้อควรระวัง:** Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.



**ข้อควรระวัง:** When you disconnect a cable, pull on its connector or on its pull-tab, not on the cable itself. Some cables have connectors with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.



**หมายเหตุ:** The color of your computer and certain components may appear differently than shown in this document.

To avoid damaging your computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

1. Ensure that your work surface is flat and clean to prevent the computer cover from being scratched.
2. Turn off your computer (see Turning Off Your Computer).



**ข้อควรระวัง: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug the cable from the network device.**

3. Disconnect all network cables from the computer.
4. Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets.
5. Press and hold the power button while the computer is unplugged to ground the system board.
6. Remove the cover.



**ข้อควรระวัง: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate static electricity, which could harm internal components.**

## Recommended Tools


The procedures in this document may require the following tools:

- Small flat-blade screwdriver
- Phillips screwdriver
- Small plastic scribe
- Flash BIOS update program media


## Turning Off Your Computer



**ข้อควรระวัง: To avoid losing data, save and close all open files and exit all open programs before you turn off your computer.**

1. Shut down the operating system:
  - In Windows 7:  
Click **Start** , then click **Shut Down**.
  - In Windows Vista:



Click **Start** , then click the arrow in the lower-right corner of the **Start** menu as shown below, and then click **Shut Down**.



- In Windows XP:  
Click **Start** → **Turn Off Computer** → **Turn Off** . The computer turns off after the operating system shutdown process is complete.
2. Ensure that the computer and all attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, press and hold the power button for about 6 seconds to turn them off.

## After Working Inside Your Computer

After you complete any replacement procedure, ensure you connect any external devices, cards, and cables before turning on your computer.

1. Replace the cover.



**ข้อควรระวัง:** To connect a network cable, first plug the cable into the network device and then plug it into the computer.

2. Connect any telephone or network cables to your computer.
3. Connect your computer and all attached devices to their electrical outlets.
4. Turn on your computer.
5. Verify that the computer works correctly by running the Dell Diagnostics.



# Cover

# 2

## การถอดฝาครอบ

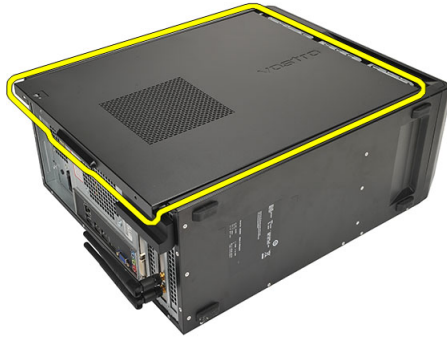
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*
2. ถอดสกรูที่ยึดฝาครอบเข้ากับคอมพิวเตอร์



3. เลื่อนฝาครอบคอมพิวเตอร์ไปทางด้านหลังของคอมพิวเตอร์



4. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์



### การใส่ฝาครอบ

1. ใส่ฝาครอบเข้ากับเคส
2. เลื่อนฝาครอบคอมพิวเตอร์ไปทางด้านหน้าของคอมพิวเตอร์
3. ใส่สกรูที่ยึดฝาครอบเข้ากับคอมพิวเตอร์
4. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# Front Bezel

# 3

## การถอดกรอบด้านหน้า

1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. งดคลิกปิดกรอบด้านหน้าออกจากเคส



4. หมุนกรอบหน้าก้ากออกจากคอมพิวเตอร์ เพื่อปลดตะขอที่ขอบตรงข้ามของหน้าก้ากจากตัวเครื่อง



## การติดตั้งกรอบด้านหน้า

1. วางขอเกี่ยวไว้ที่ร่องบากในคอมพิวเตอร์
2. หมุนกรอบด้านหน้าไปทางคอมพิวเตอร์
3. กดกรอบด้านหน้าจนกระทั่งล็อกเข้าที่
4. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
5. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

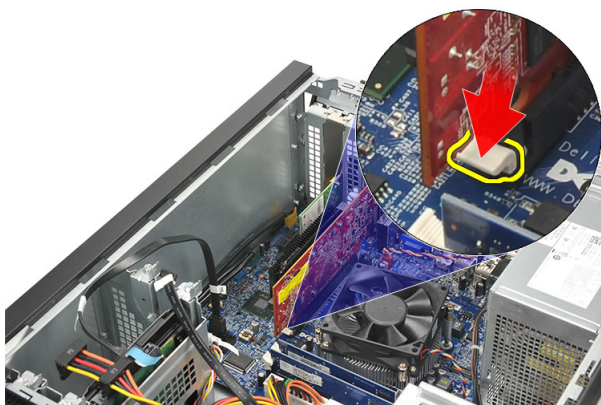
# การกระจาย

## การถอดการกระจาย

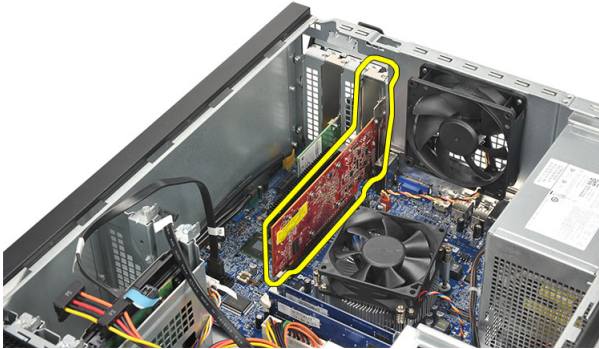
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. กดแถบปลดล็อกที่ตัวล็อกการ์ด



4. กดเป็นปลดล็อกเพื่อคลายแถบยึดจากร่องบากที่ตัวการ์ด



5. ท่อ ๆ ดึงการ์ดขึ้นและนำออกจากช่องเสียบ จากนั้นนำออกจากคอมพิวเตอร์



### การติดตั้งการ์ดขยาย

1. ใส่การ์ดเข้าไปในช่องเสียบ จากนั้นกดให้ล็อกเข้าที่
2. ขีดการ์ดขยายโดยดันตัวล็อกการ์ดเข้าจนล็อกเข้าที่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
4. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*



# พัดลม

## การถอดพัดลม

1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ถอดสายพัดลมออกจากเมนบอร์ด



4. ถอดสกรูที่ยึดพัดลมเข้ากับคอมพิวเตอร์



5. ถอดพัดลมจากคอมพิวเตอร์



### การติดตั้งพัดลม

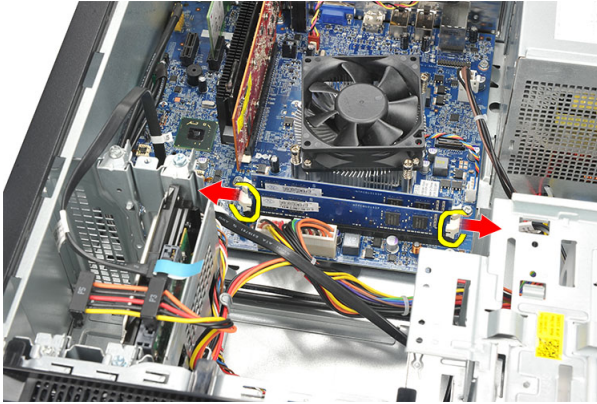
1. ติดตั้งพัดลมในตำแหน่งที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์
2. ใส่สกรูที่ยึดพัดลมกับคอมพิวเตอร์
3. ต่อสายพัดลมเข้ากับเมนบอร์ด
4. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
5. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# Memory

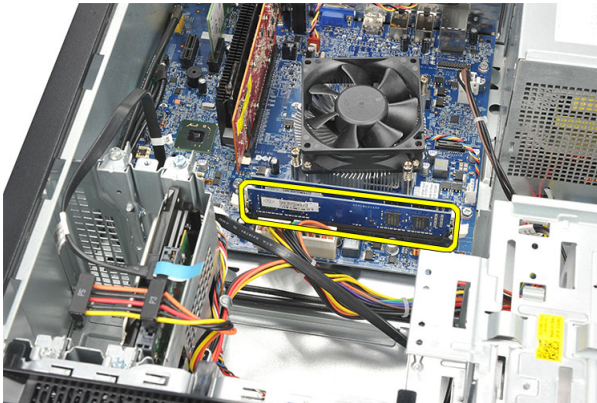
# 6

## การถอดหน่วยความจำ

1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. กดแถบล็อกหน่วยความจำลงที่แต่ละด้านของหน่วยความจำ



4. ยกหน่วยความจำออกจากช่องเสียบที่เมนบอร์ด



## การติดตั้งหน่วยความจำ

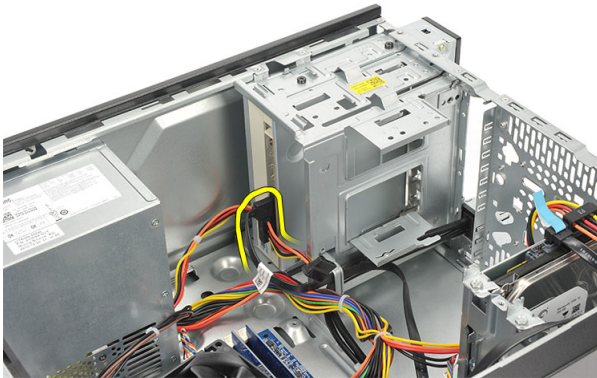
1. กดหน่วยความจำในช่องเสียบที่เมนบอร์ดจนกระทั่งล๊อคเข้าที่
2. ใส่วาล์วครอบกลับเข้าที่
3. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# Optical Drive

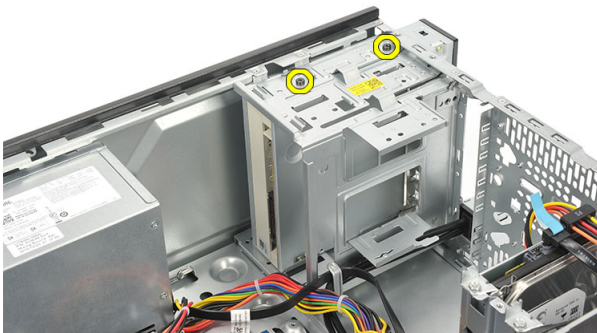
# 7

## การถอดออกพติกอลไตร์ฟ

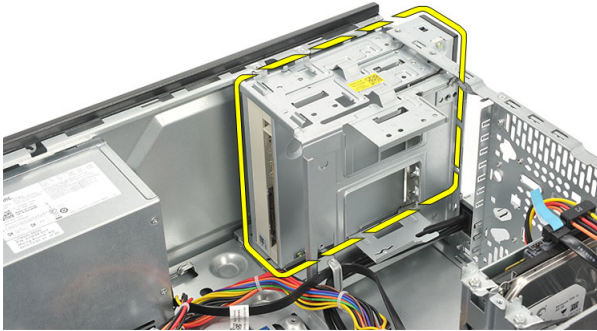
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ปลดสายข้อมูลและสายไฟออกจากอพติกอลไตร์ฟ



4. ถอดสกรูที่ใช้ยึดอพติกอลไตร์ฟเข้ากับคอมพิวเตอร์



5. ดันอพติกอลไตร์ฟผ่านด้านหน้าของคอมพิวเตอร์



### การติดตั้งฮอตสวอปไดรฟ์

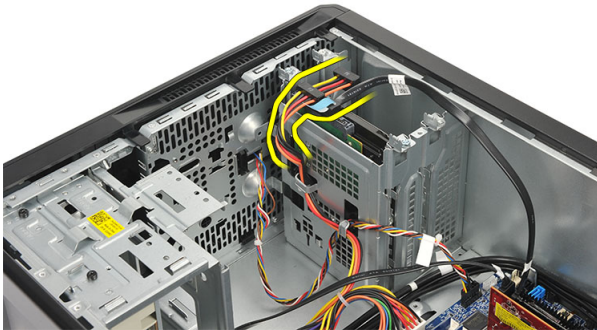
1. ดึงฮอตสวอปไดรฟ์ผ่านด้านหน้าของคอมพิวเตอร์
2. ใส่สกรูที่ยึดฮอตสวอปไดรฟ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เชื่อมต่อสายข้อมูลและสายไฟเข้ากับฮอตสวอปไดรฟ์
4. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
5. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# Hard Drive

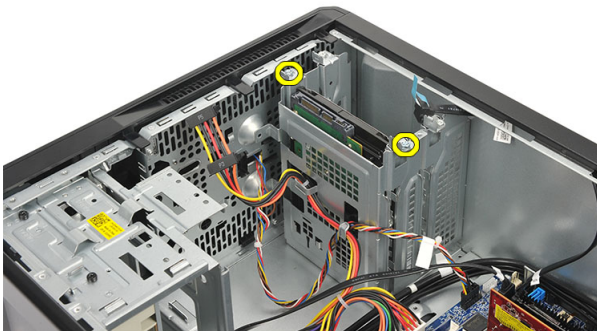
# 8

## การถอดฮาร์ดไดรฟ์

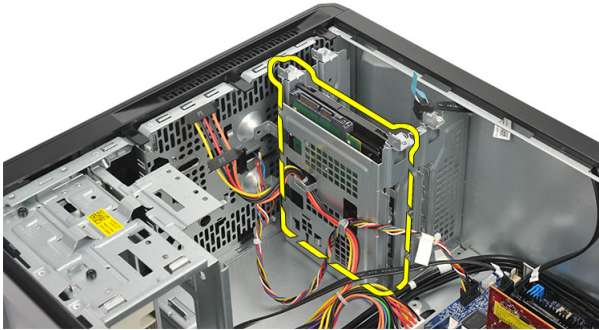
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ต่อดสาย SATA และสายไฟจากฮาร์ดไดรฟ์



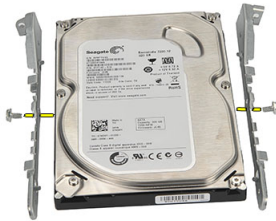
4. ถอดสกรูที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับคอมพิวเตอร์



5. ถอดฮาร์ดไดรฟ์จากคอมพิวเตอร์



## 6. ถอดสกรูที่ยึดหูยึดเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์



### การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์

1. ใส่สกรูที่ยึดหูยึดเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์
2. ใส่ฮาร์ดไดรฟ์กลับเข้าไปในคอมพิวเตอร์
3. ใส่สกรูที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์กับคอมพิวเตอร์
4. ต่อสาย SATA และสายไฟเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์
5. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
6. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*



# Wireless Local Area Network (WLAN) Card

## 9

### การถอดการ์ด WLAN

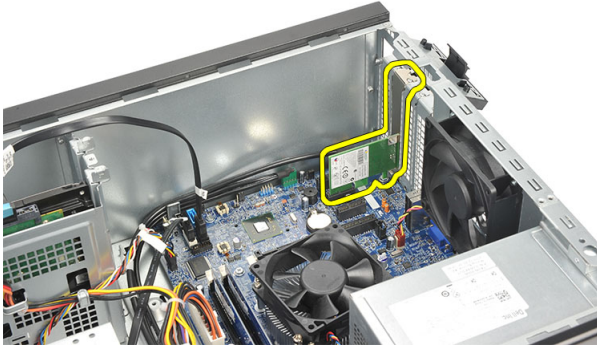
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ถอดสายอากาศออก



4. กดแถบปลดล็อกที่ตัวล็อกการ์ด



5. จับตัวการ์ด WLAN ที่มุมด้านบน แล้วค่อย ๆ ดึงออกจากช่องเสียบ



### การติดตั้งการ์ด WLAN

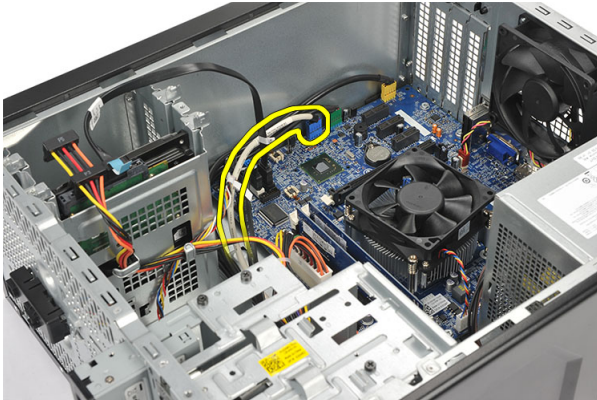
1. ใส่การ์ด WLAN เข้าที่ช่องเสียบ จากนั้นดันเข้าเพื่อยึดเข้ากับช่องเสียบ
2. สอดตัวต่อการ์ดให้เข้าที่
3. ใส่อากาศ
4. ใส่วาล์วครอบกลับเข้าที่
5. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# มัลติมีเดียการ์ดวีดิโอ

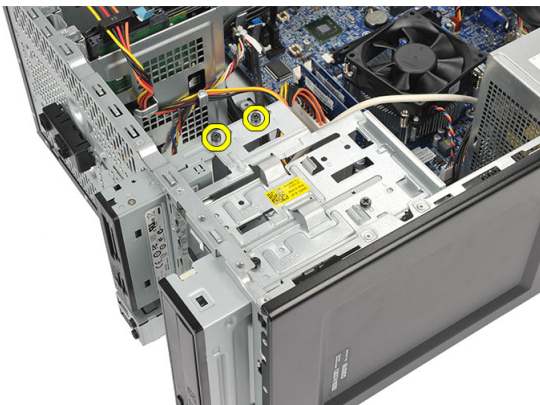
# 10

## การถอดมัลติมีเดียการ์ดวีดิโอ

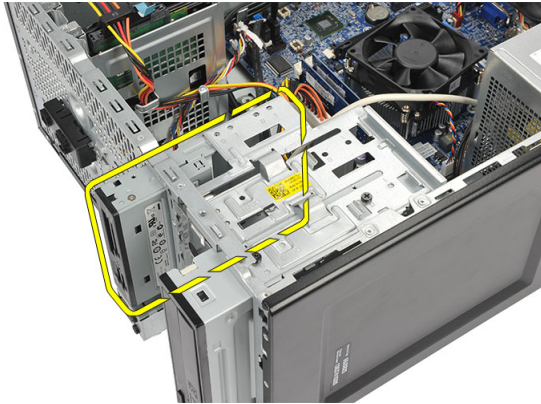
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ถอดกรอบด้านหน้าออก
4. ปลดสายมัลติมีเดียการ์ดวีดิโอออกจากเมนบอร์ด ถอดสายออกจากคลิปโลหะ (ถ้ามี) ที่ยึดสายด้านในคอมพิวเตอร์



5. ถอดสกรูที่ยึดมัลติมีเดียการ์ดวีดิโอเข้ากับเคสไดรฟ์



**6. เลื่อนมัลติมีเดียการ์ดรีดเดอร์ออกจากด้านหน้าคอมพิวเตอร์**



**การติดตั้งมัลติมีเดียการ์ดรีดเดอร์**

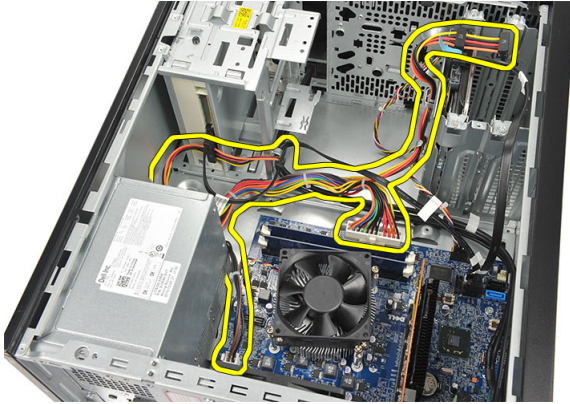
1. เลื่อนมัลติมีเดียการ์ดรีดเดอร์ผ่านด้านหน้าของคอมพิวเตอร์
2. ใส่วงกึ่งวงกลมที่ยึดมัลติมีเดียการ์ดรีดเดอร์เข้ากับเคสไดรฟ์
3. เดินสายผ่านคลิปโลหะ (ถ้ามี) ซึ่งใช้ยึดสายตามแนวด้านในของคอมพิวเตอร์
4. ต่อสายมัลติมีเดียการ์ดรีดเดอร์เข้ากับเมนบอร์ด
5. ใส่วางด้านหน้า
6. ใส่วางครอบกลับเข้าที่
7. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# ตัวจ่ายไฟ

# 11

## การถอดตัวจ่ายไฟ

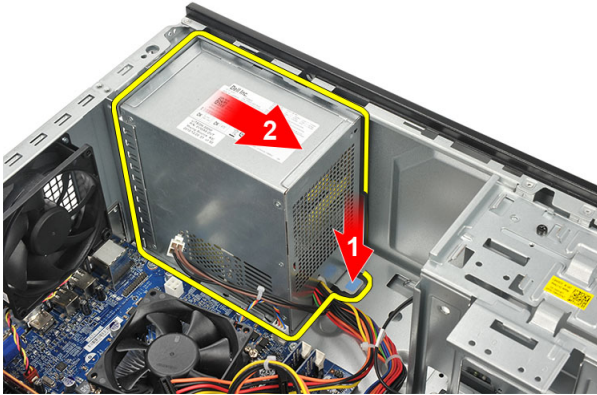
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ปลดสายจ่ายไฟทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับฮาร์ดไดรฟ์ ออปติคัลไดรฟ์และเมนบอร์ด



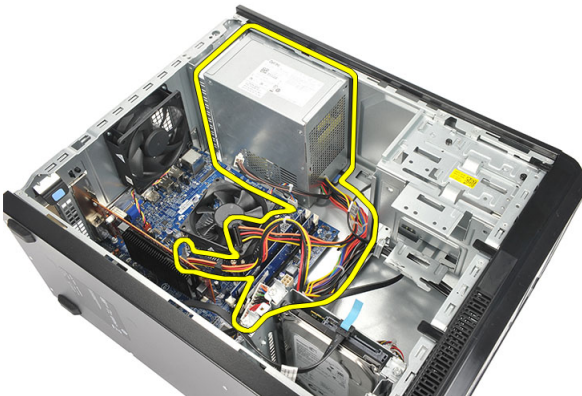
4. ถอดสกรูที่ใช้ตัวจ่ายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์



5. กดปุ่มคลายล๊อคที่ด้านล่างของเคส จากนั้นเลื่อนตัวจ่ายไฟออกจากด้านหน้าของคอมพิวเตอร์



6. ขกตัวจ่ายไฟและนำออกจากคอมพิวเตอร์



การติดตั้งตัวจ่ายไฟ

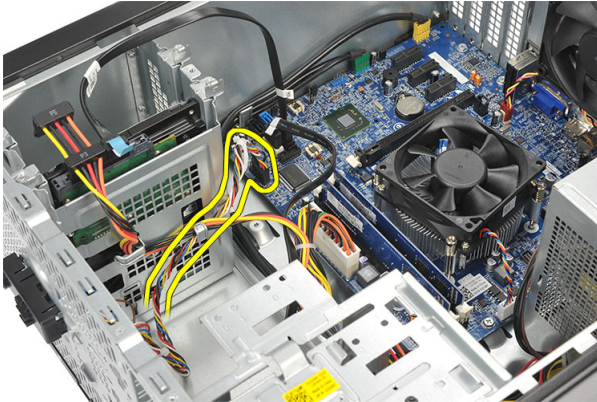
1. ติดตั้งตัวจ่ายไฟไว้ในตำแหน่งที่เหมาะสมในคอมพิวเตอร์
2. เลื่อนตัวจ่ายไฟไปทางด้านหลังของคอมพิวเตอร์จนล็อกเข้าที่
3. ใส่สกรูที่ยึดตัวจ่ายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์
4. ต่อสายตัวจ่ายไฟเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์ ออปติคอลไดรฟ์และเมนบอร์ด
5. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
6. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*



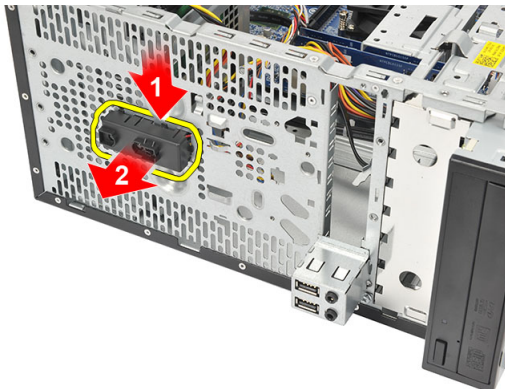
# สายสวิตช์เปิดปิด

## การถอดสายสวิตช์เปิดปิด

1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ปลดและคลายสายสวิตช์เปิดปิดและ LED ฮาร์ดไดรฟ์ออกจากเมนบอร์ด



4. ถอดคลิปและนำแถบขั้วตูดสวิตช์เปิดปิด/LED ออกจากคอมพิวเตอร์



## การติดตั้งสายสวิตช์เปิดปิด

1. ตันสวิตช์เปิดปิด/LED เข้าในคอมพิวเตอรืจนล๊อคเข้าที่
2. ต่อสวิตช์เปิดปิดและสาย LED ฮาร์ดไดร์ฟเข้ากับเมนบอร์ด
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
4. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอรื*

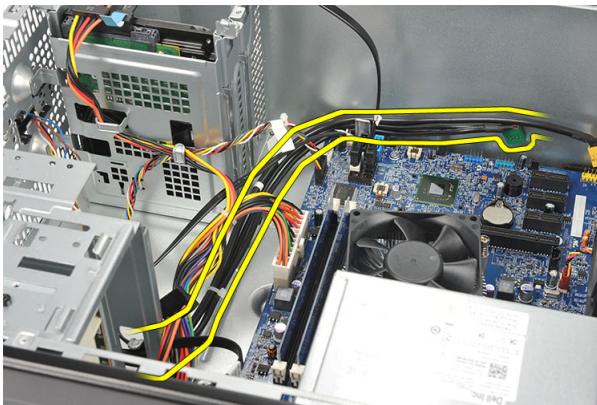


## การถอดแผง I/O

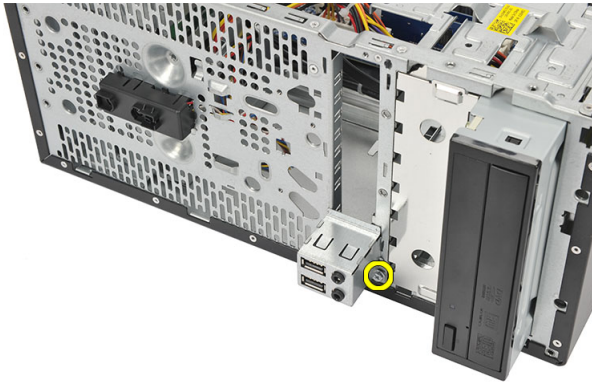
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ปลดสายสัญญาณเสียงและสาย USB จากเมนบอร์ด



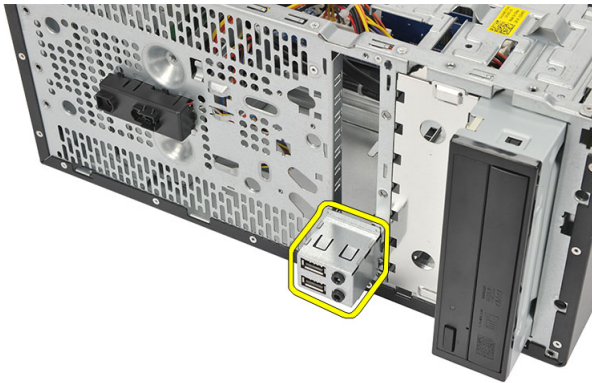
4. คลายสายจากคลิปโลหะ



5. ถอดสกรูที่ยึดแผง I/O เข้ากับคอมพิวเตอร์



## 6. ถอดแผง I/O จากคอมพิวเตอร์



## การติดตั้งแผง I/O

1. ใส่แผง I/O ในตำแหน่งที่เหมาะสมในคอมพิวเตอร์
2. ใส่สกรูที่ยึดแผง I/O เข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เดินสายผ่านคลิปโลหะ
4. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
5. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# Processor

# 14

## การถอดโปรเซสเซอร์

1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ปลดสายฮีทซิงค์และชุดพัดลมจากเมนบอร์ด



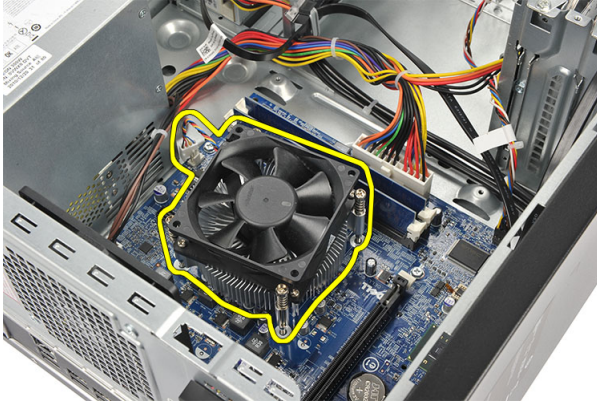
4. คลายสกรูที่ยึดฮีทซิงค์และชุดพัดลมเข้ากับเมนบอร์ด



5. ยกฮีทซิงค์และชุดพัดลม จากนั้นนำออกจากคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: ใต้ส่วนประกอบและพัดลมไว้ที่พื้นผิวเรียบ หันลงโดยให้ด้านจาระบีระบายความร้อนหันขึ้น



6. กดเป็นปลดล็อกเพื่อเลื่อนออกไปด้านหน้าและคลายออกจากขอล็อก



7. ยกฝาครอบโปรเซสเซอร์ขึ้น





8. ยกโปรเซสเซอร์เพื่อนำออกจากซ็อกเก็ต จากนั้นใส่ไว้ในบรรจุภัณฑ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต



### การติดตั้งโปรเซสเซอร์

1. กำหนดตำแหน่งร่องบากสองจุดที่โปรเซสเซอร์และสอดเข้าในซ็อกเก็ต โปรเซสเซอร์ควรสามารถเลื่อนเข้าในซ็อกเก็ตได้พอดีโดยไม่ต้องใช้แรง



**หมายเหตุ:** โพรเซสเซอร์จะมีร่องบากด้านที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยม เครื่องหมายเดียวกันนี้ชี้แสดงไว้ที่ซ็อกเก็ต โพรเซสเซอร์เช่นกัน

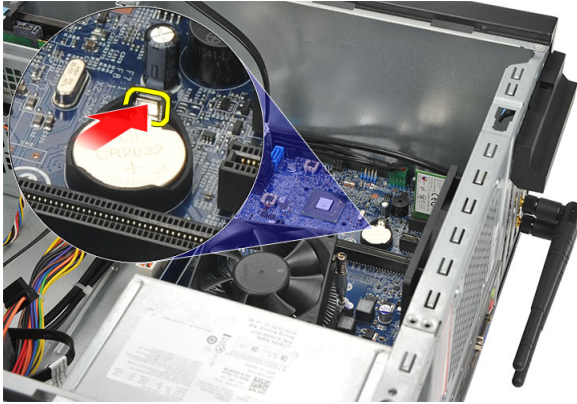
2. กดเป็นปลดลือกลงเพื่อลือคเข้ากับขอลือค
3. ปิดฝาครอบโพรเซสเซอร์
4. ใส่ฮีทซิงค์และชุดพัดลมเข้ากับ โพรเซสเซอร์
5. ชันแน่นสกรูยึดที่ฮีทซิงค์และชุดพัดลมเข้ากับเมนบอร์ด
6. ต่อสายฮีทซิงค์และชุดพัดลมเข้ากับเมนบอร์ด
7. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
8. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

# Coin-Cell Battery

# 15

## การถอดถ่านกระดุม

1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. กดตัวปลดล็อกเพื่อดันถ่านกระดุมขึ้นมาจากช่องติดตั้ง



4. ดึงถ่านกระดุมออกจากคอมพิวเตอร์



## การใส่ถ่านกระดุม

1. ใส่ถ่านกระดุมเข้าในช่องเสียบที่เมนบอร์ด
2. กดถ่านกระดุมเข้าในช่องติดตั้งจูนล๊อคเข้าที่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
4. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*

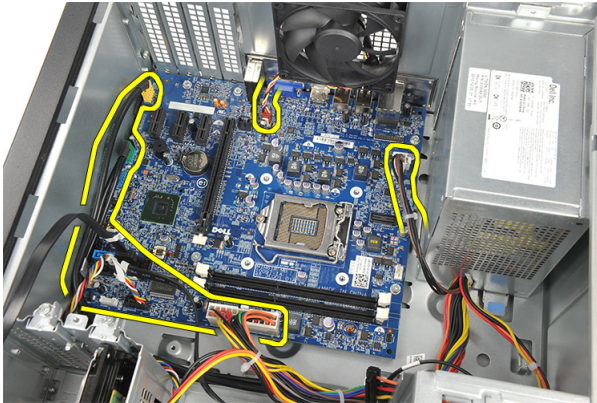


# เมนบอร์ด

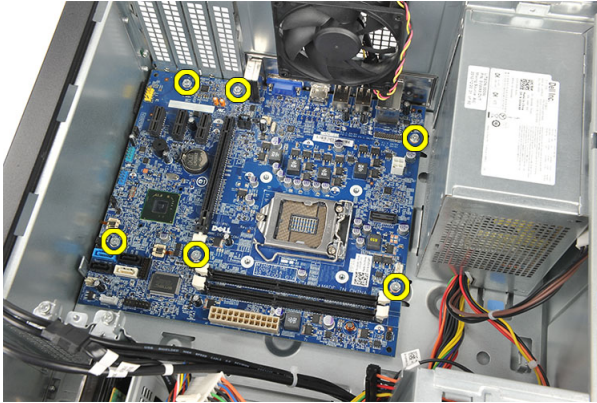
# 16

## การถอดเมนบอร์ด

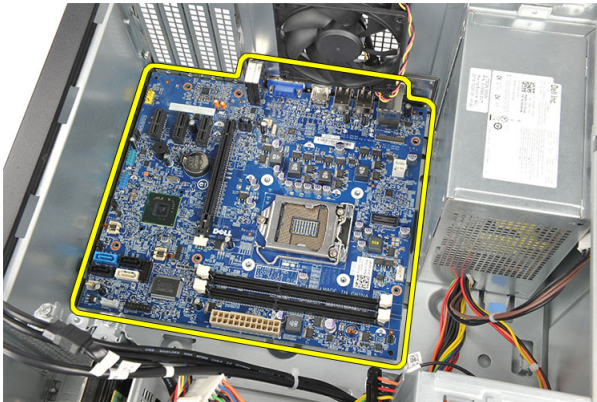
1. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ก่อนทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์
2. ถอดฝาครอบออก
3. ถอดหน่วยความจำออก
4. ถอดพัดลม
5. ถอดโปรเซสเซอร์
6. ถอดการ์ดขยาย
7. ถอดการ์ด *WLAN* ออก
8. ปลดและคลายสายทั้งหมดที่ต่อกับเมนบอร์ดออก



9. ถอดสกรูที่ยึดเมนบอร์ดเข้ากับคอมพิวเตอร์



10. เลื่อนเมนบอร์ดไปทางด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ จากนั้นค่อย ๆ ทำมุม 45 องศา



**11. ขกเมนบอร์ดออกจากเคสเครื่อง และวางไว้ในบรรจุภัณฑ์ป้องกัน ไฟฟ้าสถิต**

**การติดตั้งเมนบอร์ด**

- 1.** ใส่เมนบอร์ดเข้าในคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลื่อนไปทางด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 2.** ใส่สกรูที่ยึดเมนบอร์ดเข้ากับคอมพิวเตอร์
- 3.** ต่อสายทั้งหมดเข้ากับเมนบอร์ด
- 4.** ใส่หน่วยความจำกลับเข้าที่
- 5.** ใส่พัดลม
- 6.** ใส่ การ์ด *WLAN*
- 7.** ใส่การ์ดขยาย
- 8.** ใส่โปรเซสเซอร์
- 9.** ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่
- 10.** ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ *หลังการทำงานกับส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์*



# รายละเอียดทางเทคนิค

## รายละเอียดทางเทคนิค



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่นำมาด้วยอาจแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ รายละเอียดทางเทคนิคต่อไปนี้เป็นส่วนที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมายสำหรับจัดส่งคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยคลิก **Start** → **Help and Support** จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

### โปรเซสเซอร์

ประเภท

- Intel Core i3 series
- Intel Core i5 series
- Intel Pentium Dual Core

L2 cache

สูงสุด 6 MB (ขึ้นอยู่กับโปรเซสเซอร์)

### หน่วยความจำ

ช่องต่อโมดูลหน่วยความจำ

ช่องเสียบ DIMM สองช่อง

ความจุของโมดูลหน่วยความจำ

1 GB, 2 GB หรือ 4 GB

ประเภท

1333 MHz DDR3 (Non-ECC)

หน่วยความจำขั้นต่ำ

1 GB

หน่วยความจำสูงสุด

8 GB

### การแสดงผล

ประเภทการแสดงผล:

ออนบอร์ด

- Intel HD Graphics (พร้อม Intel Pentium คู่อัดคอร์ CPU-GPU คอมโบ)
- Intel HD Graphics 2000 (พร้อม Intel Core i3/i5 65W และ 95W CPU-GPU คอมโบ)

การ์ดจอแยก

PCI Express x16

- AMD Radeon HD 6450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

---

**การแสดงผล**

---

- AMD Radeon HD 5450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 6670 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

หน่วยความจำวิดีโอในตัว

หน่วยความจำแสดงผลแชร์กับหน่วยความจำเครื่องขนาดสูงสุด 1.7 GB (Microsoft Windows Vista และ Windows 7)

---

**สัญญาณเสียง**

---

ออนบอร์ด

สัญญาณเสียงความละเอียดสูงในตัว 5.1 ช่องสัญญาณ

---

**Network**

---

ออนบอร์ด

Realtek 10/100/1000 Mbps Ethernet

---

**System Information**

---

ชิปเซ็ต

Intel H61

ชิป BIOS (NVRAM)

32 Mb

---

**บัสส่วนขยาย**

---

ประเภทบัส

- PCI Express 2.0
- SATA 1.0 และ 2.0
- USB 2.0
- มีเดียมาร์เก็ตครีเดเตอร์ 8-in-1 (สำหรับ Vostro 260S)
- มีเดียมาร์เก็ตครีเดเตอร์ 19-in-1 (อุปกรณ์เสริมสำหรับ Vostro 260)

ความเร็วบัส:

PCI Express

- สล็อต PCI Express x1 (รวมทั้ง mini PCI-Express) ความเร็วที่รองรับ – 500 Mbps (Gen 2)
- สล็อต PCI Express x16 รองรับความเร็ว - 8 Gbps (Gen 2)

SATA

1.5/3.0/6.0 Gbps

บัสส่วนขยาย		
eSATA		3.0 Gbps
USB		480 Mbps
การ์ด		
PCIe X16		การ์ดความสูงปกติหนึ่งช่อง
PCIe x1		รองรับการ์ดความสูงปกติสามช่อง
ไดรฟ์		
	Vostro 260	Vostro 260S
ต่อพ่วง:		
ช่องไดรฟ์ขนาด 5.25 นิ้ว	สอง	หนึ่ง
ภายใน:		
ช่องไดรฟ์ขนาด 3.5 นิ้ว	สอง	หนึ่ง
ช่องต่อด้านนอก		
สัญญาณเสียง		
ด้านหลัง		เชื่อมต่อสามขั้ว
ด้านหน้า		เชื่อมต่อแผงด้านหน้าสองช่องสำหรับชุดหูฟังและไมโครโฟน
Network		เชื่อมต่อ RJ45 หนึ่งช่อง
USB		
ด้านหลัง		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ช่องต่อ USB 2.0 หนึ่งช่อง</li> <li>• ช่องต่อจ่ายไฟจากพอร์ต USB 2.0 หนึ่งช่อง</li> </ul>
ด้านหน้า		ช่องต่อ USB 2.0 หกช่อง
การแสดงผล		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขั้วต่อ VGA 15 ช่องหนึ่งตัว</li> <li>• ขั้วต่อ HDMI 19 ขาหนึ่งตัว</li> </ul>
ไฟควบคุมและไฟวินิจฉัยระบบ		
ไฟปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง		ไฟสีขาว - ไฟสีขาวติดสว่างแจ้งสถานะการเปิดใช้งาน

---

## ไฟควบคุมและไฟวินิจฉัยระบบ

---

	ไฟสีส้ม - ไฟสีส้มติดค้างเพื่อแจ้งว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีป/ สแตนด์บาย ไฟสีส้มกะพริบระบุว่าเมนบอร์ดมีปัญหา
ไฟแสดงการทำงานของไครพี	ไฟสีขาว - ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าคอมพิวเตอร์กำลังอ่านข้อมูล หรือเขียนข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์

---

## ระบบไฟฟ้า

---

ถ่านกระดุม ถ่านกระดุมลิเทียม CR2032 ขนาด 3 V

แรงดันไฟฟ้าเข้า

- 100 VAC ถึง 127 VAC
- 200 VAC ถึง 240 VAC

ความถี่สัญญาณขาเข้า 50 Hz ถึง 60 Hz

กำลังไฟ:

Vostro 260 300 W

Vostro 260S 250 W

กระแสไฟขาเข้า:

Vostro 260 9.00 A (8.00 A)/4.50 A

Vostro 260S 8.00 A/4.00 A



**หมายเหตุ:** กำลังไฟออกรวมที่ +5.50 V และ +3.30 V ต้องไม่เกิน 160 W

การคายความร้อนสูงสุด:

Vostro 260 1574 BTU/hr

Vostro 260S 1312 BTU/hr



**หมายเหตุ:** การคายความร้อนคำนวณโดยใช้พิกัดกำลังไฟของระบบจ่ายไฟ

---

## ขนาด

---

Vostro 260:

สูง 360.00 มม. (14.17 นิ้ว)

กว้าง 175.00 มม. (6.89 นิ้ว)

หนา 436.30 มม. (17.18 นิ้ว)



---

**ขนาด**

---

น้ำหนัก (ขั้นต่ำ) 8.20 กก. (18.08 ปอนด์)

**Vostro 260S:**

สูง 360.00 มม. (14.17 นิ้ว)

กว้าง 102.00 มม. (4.02 นิ้ว)

หนา 433.10 มม. (17.05 นิ้ว)

น้ำหนัก (ขั้นต่ำ) 7.60 กก. (16.76 ปอนด์)

---

**อุณหภูมิ**

---

**แวดล้อม:**

ขณะใช้งาน 10 °C ถึง 35 °C (50 °F ถึง 95 °F)

เก็บรักษา -40 °C ถึง 65 °C (-40 °F ถึง 149 °F)

ความชื้นสัมพัทธ์ 20% ถึง 80% (ไม่มีไอน้ำ)

**ความสูง:**

ขณะใช้งาน -15.20 ถึง 3048 ม. (-50 ถึง 10,000 ฟุต)

เก็บรักษา -15.20 ถึง 10,668 ม. (-50 ถึง 35,000 ฟุต)

ระดับการปนเปื้อนในอากาศ G1 ตามที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985



# การแก้ไขปัญหา

# 18

## รหัส LED วินิจฉัยระบบ

สถานะไฟ LED แสดงการทำงาน	สาเหตุที่เป็นไปได้	ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
ดับ	หมายความว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่มีไฟเข้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• ถอดสายไฟที่ขั้วจ่ายไฟด้านหลังของคอมพิวเตอร์และเส้าไฟเข้าใหม่</li><li>• หากคอมพิวเตอร์เสียบคอกับปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงคอกอยู่กับเต้ารับไฟฟ้าและเปิดใช้งานอยู่ อย่าต่อผ่านอุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟ สายต่อพ่วงหรือสายพ่วงเพื่อให้สามารถยืนยันได้ว่าคอมพิวเตอร์สามารถเปิดทำงานได้ตามปกติ</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าใช้งานได้ โดยการทดสอบด้วยอุปกรณ์เฉพาะ เช่น โคมไฟ</li></ul>
ไฟกะพริบเป็นสีส้ม	คอมพิวเตอร์ไม่สิ้นสุดการ POST หรือมีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์	<ul style="list-style-type: none"><li>• ถอดและใส่การ์ดเข้าไปใหม่</li><li>• ถอดและใส่การ์ดแสดงผลกลับเข้าไปใหม่</li><li>• ตรวจสอบสายไฟที่ต่อกับเมนบอร์ดและคอมพิวเตอร์</li></ul>
ไฟสีส้มติดค้าง	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรืออยู่ในสถานะมีข้อบกพร่อง หรือตัวจ่ายไฟอยู่ในสถานะค้างกล่าว เฉพาะราง +5VSB ที่ตัวจ่ายไฟเท่านั้นที่สามารถใช้ได้ตามปกติ	<ul style="list-style-type: none"><li>• กดปุ่มเปิดปิดเพื่อนำคอมพิวเตอร์ออกจากโหมดสแตนด์บาย</li><li>• ตรวจสอบว่าสายไฟทั้งหมดและสายต่อแ่งด้านหน้าต่อเข้ากับเมนบอร์ดแน่นหนาดี</li><li>• ตรวจสอบว่าสายไฟและสายต่อแ่งด้านหน้าต่อเข้ากับเมนบอร์ดแน่นหนาดี</li></ul>
ติดค้างสีขาว	คอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติและอยู่ในสถานะ เปิดทำงาน	หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนอง ให้ดำเนินการตามนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าต่อจอแสดงผลและเปิดเครื่องอยู่</li></ul>

- หากต้องจอแสดงผลและเปิดเครื่องแล้ว ให้ฟังเสียงรหัสสัญญาณเสียง

## รหัสเสียงวินิจฉัยระบบ

เสียงสัญญาณ	สาเหตุที่เป็นไปได้	ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
1	เซ็คซ์ BIOS ROM ที่อยู่ระหว่างดำเนินการล้มเหลว	ข้อผิดพลาดเมนบอร์ด ครอบคลุมปัญหาเกี่ยวกับ BIOS หรือ ROM
2	ไม่พบ RAM	ไม่พบหน่วยความจำ
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อผิดพลาดชิปเซ็ต (ชิปเซ็ต North Bridge และ South Bridge) ข้อผิดพลาด DMA/IMR/ระบบตั้งเวลาสำหรับสถาปัตยกรรม Intel)</li> <li>• ทดสอบ Time-Of-Day Clock ล้มเหลว</li> <li>• ข้อผิดพลาด Gate A20</li> <li>• ข้อผิดพลาดชิป Super I/O</li> <li>• ทดสอบส่วนควบคุมเป็นพินล้มเหลว</li> </ul>	ข้อผิดพลาดเมนบอร์ด
4	อ่าน/เขียน RAM ไม่ได้	ข้อผิดพลาดหน่วยความจำ
5	ระบบไฟ RTC มีปัญหา	แบตเตอรี่ COMS มีปัญหา
6	การทดสอบ BIOS วิดีโอล้มเหลว	ข้อผิดพลาดการ์ดแสดงผล
7	ข้อผิดพลาดโปรเซสเซอร์	ข้อผิดพลาดโปรเซสเซอร์

## ข้อความวินิจฉัยแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	รายละเอียด
AUXILIARY DEVICE FAILURE	ห้ชเพคหรือเมาส์ต่อพ่วงอาจมีปัญหา สำหรับเมาส์ต่อพ่วง ให้ตรวจสอบสายเชื่อมต่อ เปิดใช้ตัวเลือก <b>Pointing Device</b> จากโปรแกรมตั้งค่าระบบ
BAD COMMAND OR FILE NAME	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิมพ์สะกดคำสั่งถูกต้อง ใต้วันวรรคในตำแหน่งที่เหมาะสม และได้ใช้ชื่อพาที่ถูกต้องแล้ว
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	แคชหลักภายในโปรเซสเซอร์ล้มเหลว ติดต่อ <b>Dell</b>

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE FAILURE	ออพติคอลไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์
DATA ERROR	ฮาร์ดไดรฟ์ไม่สามารถอ่านข้อมูลได้
DECREASING AVAILABLE MEMORY	หน่วยความจำบางส่วนอาจมีปัญหาหรือล้นเกินไม่เข้าที่ ใส่หน่วยความจำเข้าไปใหม่หรือเปลี่ยนใหม่ถ้าจำเป็น
DISK C: FAILED INITIALIZATION	ฮาร์ดไดรฟ์ไม่สามารถเริ่มการทำงาน เรียกใช้ระบบทดสอบฮาร์ดไดรฟ์จาก <b>Dell Diagnostics</b>
DRIVE NOT READY	การดำเนินการต่อฮาร์ดไดรฟ์ในช่องติดตั้งก่อนสามารถดำเนินการต่อได้ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ในช่องติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์
ERROR READING PCMCIA CARD	คอมพิวเตอร์ไม่สามารถตรวจหา <b>ExpressCard</b> ใส่การ์ดเข้าไปใหม่หรือลองใช้การ์ดอื่น
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	จำนวนหน่วยความจำที่บันทึกในหน่วยความจำแบบไม่ลบทิ้ง ( <b>NVRAM</b> ) ไม่ตรงกับหน่วยความจำที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ รีเซ็ตเครื่อง หากยังเกิดข้อผิดพลาดขึ้นอีกให้ติดต่อ <b>Dell</b>
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	ไฟล์ที่พยายามคัดลอกใหญ่เกินกว่าจะใส่ในดิสก์ได้ หรือดิสก์เต็ม ลองคัดลอกไฟล์ไปยังดิสก์อื่นหรือใช้ดิสก์ที่มีความจุมากกว่า
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < >   -	ห้ามใช้อักขระเหล่านี้ในชื่อไฟล์
GATE A20 FAILURE	หน่วยความจำอาจหลวม ให้ใส่หน่วยความจำใหม่ หรือเปลี่ยนใหม่ถ้าจำเป็น
GENERAL FAILURE	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถดำเนินการตามสั่งได้ โดยปกติข้อความจะตามด้วยข้อมูลเฉพาะ เช่น <b>Printer out of paper</b> ดำเนินการตามความเหมาะสม
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR FAILURE	คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุประเภทของไดรฟ์ ฮาร์ดไดรฟ์ และบูตคอมพิวเตอร์จากออพติคอลไดรฟ์ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ใหม่และรีเซ็ตรทคอมพิวเตอร์ เรียกใช้ระบบทดสอบฮาร์ดดิสก์จาก <b>Dell Diagnostics</b>
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE FAILURE	ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองกับคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดไดรฟ์ จากนั้นบูตคอมพิวเตอร์จากออพติคอลไดรฟ์ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ และรีเซ็ตรทคอมพิวเตอร์ หากยังเกิดปัญหาอยู่ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น เรียกใช้ระบบทดสอบ <b>hard Disk Drive</b> จาก <b>Dell Diagnostics</b>

**HARD-DISK DRIVE FAILURE**

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองกับคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ จากนั้นบูตคอมพิวเตอร์จากออปติคอลลายด์ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หากยังเกิดปัญหาอยู่ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น

**Diagnosics****HARD-DISK DRIVE READ FAILURE FAILURE**

ฮาร์ดไดรฟ์อาจมีปัญหา ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ จากนั้นบูตคอมพิวเตอร์จากออปติคอลลายด์ จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ที่กลับเข้าไปใหม่แล้วทำการรีสตาร์ทเครื่อง หากยังเกิดปัญหาอยู่ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น เรียกใช้การทดสอบ **Hard Disk Drive** จาก **Dell Diagnostics**

**INSERT BOOTABLE MEDIA**

ระบบปฏิบัติการพยายามบูตสื่อข้อมูลที่ไม่สามารถบูตได้ เช่น ฟลอปปีดิสก์หรือออปติคอลลายด์ ให้ใส่สื่อข้อมูลที่สามารถบูตได้

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM**

ข้อมูลส่วนกำหนดค่าระบบไม่ตรงกับส่วนกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ ข้อความมักเกิดขึ้นหลังจากติดตั้งหน่วยความจำ แก้ไขตัวเลือกที่เหมาะสมจากโปรแกรมตั้งค่าระบบ

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE FAILURE**

สำหรับเป็นพิมพ์ต่อพ่วง ให้ตรวจสอบสายเชื่อมต่อ เรียกใช้การทดสอบ **Keyboard Controller** จาก **Dell Diagnostics**

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE**

สำหรับเป็นพิมพ์ต่อพ่วง ให้ตรวจสอบสายเชื่อมต่อ รีستาร์ทเครื่อง ระวังอย่าสัมผัส โคนเป็นพิมพ์หรือเมาส์ระหว่างการบูต เรียกใช้การทดสอบ **Keyboard Controller** จาก **Dell Diagnostics**

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE FAILURE**

สำหรับเป็นพิมพ์ต่อพ่วง ให้ตรวจสอบสายเชื่อมต่อ เรียกใช้การทดสอบ **Keyboard Controller** จาก **Dell Diagnostics**

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE FAILURE**

สำหรับเป็นพิมพ์หรือเป็นกดต่อพ่วง ให้ตรวจสอบสายเชื่อมต่อ รีستาร์ทเครื่องและระวังอย่าสัมผัส โคนเป็นพิมพ์หรือปุ่มกดระหว่างการบูต เรียกใช้การทดสอบ **Stuck Key** จาก **Dell Diagnostics**

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT**

Dell MediaDirect ไม่สามารถตรวจสอบข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากระบบจัดการลิขสิทธิ์ดิจิทัล (DRM) กับไฟล์ดังกล่าวได้ จึงไม่สามารถเล่นไฟล์ได้

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	หน่วยความจำอาจมีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไม่เข้าล็อก ติดตั้งหน่วยความจำใหม่หรือเปลี่ยนใหม่ถ้าจำเป็น
MEMORY ALLOCATION ERROR	ซอฟต์แวร์ที่พยายามเรียกใช้ขัดแย้งกับระบบปฏิบัติการ โปรแกรมหรือยูทิลิตี้บางตัว ปิดคอมพิวเตอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นรีสตาร์ทเครื่อง ลองเรียกใช้โปรแกรมดังกล่าวอีกครั้ง หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดยังปรากฏขึ้นอีกให้ดูเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์ดังกล่าว
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT, ADDRESS READ VALUE EXPECTING	หน่วยความจำอาจมีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไม่เข้าล็อก ติดตั้งหน่วยความจำใหม่หรือเปลี่ยนใหม่ถ้าจำเป็น
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	หน่วยความจำอาจมีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไม่เข้าล็อก ติดตั้งหน่วยความจำใหม่หรือเปลี่ยนใหม่ถ้าจำเป็น
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE VALUE	หน่วยความจำอาจมีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไม่เข้าล็อก ติดตั้งหน่วยความจำใหม่หรือเปลี่ยนใหม่ถ้าจำเป็น
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	คอมพิวเตอร์ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์ หากฮาร์ดไดรฟ์เป็นอุปกรณ์บู๊ตให้ตรวจสอบว่าติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อยู่และติดตั้งได้ถูกต้อง รวมทั้งกำหนดพาร์ติชันไว้เป็นไดรฟ์บู๊ต
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	ระบบปฏิบัติการอาจเสียหาย <i>ติดต่อ Dell</i>
NO TIMER TICK INTERRUPT	ชิปที่เมนบอร์ดอาจมีปัญหา เรียกใช้การทดสอบ <b>System Set</b> จาก <b>Dell Diagnostics</b>
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	เปิดหลายโปรแกรมมากเกินไป ปิดหน้าต่างทั้งหมดและเปิดโปรแกรมที่ต้องการใช้งาน
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ (ดูในคู่มือผู้ใช้) จาก <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ) หากยังพบปัญหาอยู่ <i>กรุณาติดต่อ Dell</i>
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	ROM สำรองล้มเหลว <i>ติดต่อ Dell</i>
SECTOR NOT FOUND	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถระบุตำแหน่งเซ็กเตอร์ในฮาร์ดไดรฟ์ อาจมีเซ็กเตอร์ที่มีปัญหาหรือ FAT ที่เสียหายในฮาร์ดไดรฟ์ เรียกใช้ยูทิลิตี้ตรวจสอบข้อผิดพลาดของ Windows เพื่อตรวจสอบโครงสร้างไฟล์ในฮาร์ดไดรฟ์ ดูคำแนะนำจาก <b>Windows Help and Support</b> (คลิก <b>Start &gt; Help and Support</b> ) หากพบว่ามีเซ็กเตอร์เสียหายเป็น

	จำนวนมาก ให้สำรองข้อมูล (ถ้าทำได้) จากนั้นฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่
SEEK ERROR	ระบบปฏิบัติการไม่สามารถค้นหาเทร็กที่ต้องการในฮาร์ดไดรฟ์ได้
SHUTDOWN FAILURE	ชิปที่เมนบอร์ดอาจมีปัญหา เรียกใช้การทดสอบ <b>System Set</b> จาก <i>contact Dell</i>
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER FAILURE	ค่าทางระบบเสียหาย ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ หากยังเกิดปัญหาอยู่ให้ลองกู้ข้อมูลโดยเข้าไปที่โปรแกรมตั้งค่าระบบ จากนั้นออกจากโปรแกรมทันที หากข้อความยังปรากฏขึ้นอีก ให้ติดต่อ <i>Dell</i>
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED POWER FAILURE	เพื่อสแกนประจุไฟแบตเตอรี่สำหรับการตั้งค่าระบบ อาจต้องมีการชาร์จไฟ ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ หากยังเกิดปัญหาขึ้นอีก กรุณาติดต่อ <i>Dell</i>
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP	วันที่และเวลาที่จัดเก็บใน โปรแกรมตั้งค่าระบบไม่ตรงกับนาฬิกาของเครื่อง แก้ไขค่าตัวเลือก <b>Date and Time</b>
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	ชิปที่เมนบอร์ดอาจมีปัญหา เรียกใช้การทดสอบ <b>System Set</b> จาก <i>Dell Diagnostics</i>
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED	ส่วนควบคุมเป็นพียงามีปัญหา หรือหน่วยความจำหลวม เรียกใช้การทดสอบ <b>System Memory</b> และ <b>Keyboard Controller</b> จาก <i>contact Dell</i>
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	ใส่แผ่นดิสก์ลงในไดรฟ์ แล้วลองอีกครั้ง
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW	แบตเตอรี่ประจุไฟหมด เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า ไม่เช่นนั้นให้เปิดใช้โหมดไฮเบอร์เนตหรือปิดคอมพิวเตอร์

**ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดระบบ**

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.	คอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำการบู๊ตตามขั้นตอนได้สามครั้งต่อเนื่อง โดยมีสาเหตุจากข้อผิดพลาดเดียวกัน
---	--



## CMOS checksum error

เมนบอร์ดอาจมีข้อผิดพลาดหรือแบตเตอรี่นาฬิกาเรียลไทม์ (RTC) ประจุไฟใกล้หมด

## CPU fan failure

พัดลม CPU มีปัญหา

## System fan failure

พัดลมเครื่องมีปัญหา

## Hard-disk drive failure

อาจเกิดปัญหาฮาร์ดดิสก์ระหว่าง POST

## Keyboard failure

ปัญหาที่เป็นพิมพ์หรือสายหลวม หากต่อสายใหม่แล้วไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้เปลี่ยนเป็นพิมพ์ใหม่

## No boot device available

ไม่มีพาร์ติชันบูตในฮาร์ดไดรฟ์ สายฮาร์ดไดรฟ์หลวมหรือไม่มีอุปกรณ์ที่บูตได้อยู่

- หากใช้ฮาร์ดไดรฟ์เป็นอุปกรณ์บูต ให้ตรวจสอบว่าต่อสายอยู่และไดรฟ์ติดตั้งได้ถูกต้อง รวมทั้งแบ่งพาร์ติชันเป็นอุปกรณ์บูตไว้แล้ว
- เข้าไปที่ส่วนตั้งค่าระบบเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลลำดับการบูตถูกต้อง

## No timer tick interrupt

ชิปบนบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติหรือเมนบอร์ดผิดปกติ

## USB over current error

ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อุปกรณ์ USB ต้องใช้ไฟเลี้ยงในการทำงาน ใช้แหล่งจ่ายไฟแยกต่างหากเพื่อต่ออุปกรณ์ USB หรือหากอุปกรณ์มีสาย USB สองเส้น ให้ต่อสายทั้งสองชุด

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem.

ข้อผิดพลาด S.M.A.R.T อาจเกิดปัญหาขึ้นกับฮาร์ดไดรฟ์



## ภาพรวมเกี่ยวกับ System Setup

สามารถใช้เมนู System Setup เพื่อ

- แก้ไขข้อมูลส่วนกำหนดค่าระบบหลังจากเพิ่ม เปลี่ยนแปลงหรือลบฮาร์ดแวร์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์
- กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของผู้ใช้ เช่น รหัสผ่านผู้ใช้
- อ่านขนาดหน่วยความจำหรือกำหนดประเภทฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้ง

ก่อนใช้ System Setup ขอแนะนำให้จดข้อมูลหน้าจอ System Setup ไว้เพื่ออ้างอิงในอนาคต



**ข้อควรระวัง:** หากคุณไม่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ห้ามแก้ไขค่าปรับตั้งในโปรแกรมนี้ การเปลี่ยนแปลงบางอย่างอาจทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

## เข้าไปที่ System Setup

1. เปิด (หรือรีสตาร์ท) คอมพิวเตอร์
2. เมื่อโลโก้ DELL สีน้ำเงินปรากฏขึ้น ให้สังเกตจนกว่าจะมีการแจ้งเตือน F2 ปรากฏขึ้น
3. หลังจากข้อความแจ้งเตือนให้กด F2 ปรากฏขึ้น ให้รีบกด <F2> ทันที



**หมายเหตุ:** การแจ้งเตือน F2 เป็นการระบุให้ทราบว่าแป้นพิมพ์เริ่มการทำงานแล้ว การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้น ๆ คอยสังเกตให้ดี จากนั้นกด <F2> หากกด <F2> ก่อนได้รับแจ้งเตือนที่กดจะไม่ถูกบันทึกไว้

4. หากรอนานเกินไปและโลโก้ระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้น ให้ดำเนินการต่อไปจนกระทั่งเข้าไปที่เดสก์ทอป Microsoft Windows จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์และลองใหม่อีกครั้ง

## หน้าจอการตั้งค่าระบบ (System Setup)

**Menu** — ปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าต่าง System Setup ฟิลด์นี้ประกอบด้วยเมนูสำหรับเข้าถึงตัวเลือกของ System Setup กด < Left Arrow > และ < Right Arrow > เพื่อไล่อายการ ขณะที่ตัวเลือก **Menu** ปรากฏขึ้นเป็นแถบแรเงา รายการ **Options List** จะแสดงตัวเลือกต่าง ๆ เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

**Options List** — ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง System Setup ฟิลด์นี้ระบุคุณสมบัติต่าง ๆ ของส่วนกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้ง การใช้พลังงาน และระบบความปลอดภัย ไล่อายการขึ้นลงโดยใช้ปุ่มลูกศร

**Options Field** — ปรากฏขึ้นที่ด้านขวาของ **Dell Diagnostics** โดยระบุข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ใน **Dell Diagnostics** จากฟิลด์นี้ คุณสามารถเรียกดูข้อมูลคอมพิวเตอร์ของคุณและทำการแก้ไขค่าในปัจจุบัน กด

**Dell Diagnostics** — ปรากฏขึ้นที่ด้านขวาของหน้าต่าง System Setup โดยระบุข้อมูลคำแนะนำเกี่ยวกับตัวเลือกที่เลือกใน **Dell Diagnostics**

ขึ้น-ลง เมื่อตัวเลือกปรากฏเป็นแถบแรเงา  
**Options Field** จะแสดงตัวเลือกใน  
ปัจจุบันและค่าปรับตั้งที่สามารถเลือกได้

<Enter> เพื่อแก้ไขค่าในปัจจุบันของ  
คุณ กด <ESC> เพื่อกลับไปที่ **Dell  
Diagnostics**



**หมายเหตุ:** ค่าปรับตั้งบางส่วนที่  
แสดงใน **Options Field**  
เท่านั้นที่สามารถแก้ไขได้

**Dell Diagnostics** — ปรากฏด้านล่างของ **Dell Diagnostics** โดยแจ้งเกี่ยวกับปุ่มและฟังก์ชันต่าง ๆ ในฟิลด์ตั้งค่า  
ระบบที่ใช้งาน

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อไล่รายการในหน้าจอ **System Setup**:

ปุ่มกด	การดำเนินการ
< F2 >	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่เลือกใน <b>System Setup</b>
< Esc >	ออกจากมุมมองปัจจุบันหรือสลับมุมมองปัจจุบันไปที่หน้า <b>Dell Diagnostics</b> ใน <b>System Setup</b>
< ลูกศรขึ้น > หรือ < ลูกศรลง >	เลือกรายการที่จะแสดง
< ลูกศรซ้าย > หรือ < ลูกศรขวา >	เลือกเมนูที่จะแสดง
- หรือ +	เปลี่ยนค่าของรายการ
< Enter >	เลือกเมนูย่อยหรือเรียกใช้คำสั่ง
< F9 >	โหลดค่าเริ่มต้นของการตั้งค่า
< F10 >	บันทึกการกำหนดค่าปัจจุบัน และออกจาก <b>System Setup</b>

## ตัวเลือกใน **System Setup**

### Main

#### **System Information**

BIOS Version

แสดงเลขรุ่นคอมพิวเตอร์

Build Date

แสดงเวอร์ชันปรับปรุง BIOS

System Date

แสดงวันที่จัดทำ BIOS เครื่อง

System Time

รีเซ็ตวันที่ในปฏิทินภายในของคอมพิวเตอร์

Service Tag

รีเซ็ตเวลาในปฏิทินภายในของคอมพิวเตอร์

Asset Tag

แสดงหมายเลขการให้บริการสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

แสดงชุดอักขระทรัพย์สินคอมพิวเตอร์ (สำเนา)

## Processor Information

Processor Type	แสดงประเภทโปรเซสเซอร์
L2 Cache Size	แสดงขนาดแคช L2 ของโปรเซสเซอร์
L3 Cache Size	แสดงขนาดแคช L3 ของโปรเซสเซอร์

## Memory Information

Memory Installed	แสดงขนาดหน่วยความจำทั้งหมด
Memory Speed	แสดงความเร็วของหน่วยความจำ
Memory Technology	แสดงประเภทและเทคโนโลยีของหน่วยความจำ

## Device Information

SATA 0	แสดงเลขรุ่นและความจุของฮาร์ดไดรฟ์
SATA 1	แสดงเลขรุ่นและความจุของฮาร์ดไดรฟ์
SATA 2	แสดงเลขรุ่นและความจุของฮาร์ดไดรฟ์
SATA 3	แสดงเลขรุ่นและความจุของฮาร์ดไดรฟ์

## Advanced

### CPU Configuration

---

Hyper-threading	เปิดหรือปิดใช้ระบบ hyper-threading ของโปรเซสเซอร์	Default: Enabled
Limit CPUID Value	เปิดหรือปิดคุณสมบัติการจำกัดค่า CPUID	Default: Enabled
CPU XD Support	เปิดหรือปิดระบบ CPU XD	Default: Enabled
Intel Virtualization Technology	เปิดหรือปิดระบบ Intel Virtualization	Default: Enabled
Intel SpeedStep	เปิดหรือปิดระบบ Intel SpeedStep	Default: Enabled
CPU C6 Report	เปิดหรือปิดรายงานการประหยัดพลังงานโปรเซสเซอร์ไปยังระบบปฏิบัติการ	Default: Enabled

### System Configuration

Onboard Audio Controller	เปิดหรือปิดระบบควบคุมเสียงออนบอร์ด	Default: Enabled
Onboard LAN Controller	เปิดหรือปิดระบบควบคุม LAN ออนบอร์ด	Default: Enabled

## CPU Configuration

---

Onboard LAN Boot ROM	เปิดหรือปิด LAN boot ROM ออบนอร์ด	Default: Disabled
USB Controller	เปิดหรือปิดระบบควบคุม USB	Default: Enabled
USB Storage Boot Function	เปิดหรือปิดตัวเลือกสำหรับบู๊ตผ่านอุปกรณ์ USB	Default: Enabled

## Power Management

Restore AC Power Loss	ระบุการทำงานของคอมพิวเตอร์เมื่อไฟ AC ถูกจ่ายคืนดั้งเดิมหลังจากไฟ AC ขาดหาย	Default: Power Off
Wake on Lan from S4/S5	ใช้เพื่อให้สามารถเปิดคอมพิวเตอร์จากทางไกลได้	Default: Enabled
Auto Power On	เปิดหรือปิดระบบสั่งเปิดคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ สามารถระบุวันที่และเวลาสำหรับเปิดคอมพิวเตอร์ได้	Default: Disabled

## Post Behavior

NumLock Key	เปิดหรือปิดไฟ NumLock State ระหว่างขั้นตอน POST	Default: On
Keyboard Error Report	เปิดหรือปิดการแสดงผล Keyboard Error Report ระหว่าง POST	Default: Enabled

## Boot

Set Boot Priority	ระบุลำดับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ใช้บู๊ตขณะเริ่มการทำงาน
Hard Disk Drives	ระบุฮาร์ดไดรฟ์ที่คอมพิวเตอร์สามารถใช้บู๊ต
CD/DVD ROM Drives	ระบุ CD/DVD ที่คอมพิวเตอร์สามารถใช้บู๊ต

## Security

Unlock Setup Status	ระบุว่าให้แก้ไข BIOS ได้หรือไม่
Admin Password Status	ระบุว่าจะกำหนดรหัสผ่านผู้ดูแลระบบหรือไม่
System Password Status	ระบุว่ามีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับเครื่องหรือไม่
Admin Password	ช่วยให้สามารถแก้ไขหรือลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

## Exit

ใช้เพื่อบันทึก ชกเลิกและโหลดค่าเริ่มต้นก่อนออกจาก System Setup

## การติดต่อกับ Dell



**หมายเหตุ:** หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สามารถค้นหาข้อมูลติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้ ใบกำกับสินค้า บิล หรือแคตตาล็อกสินค้าของ Dell

Dell มีบริการความช่วยเหลือผ่านระบบออนไลน์และทางโทรศัพท์ การจัดหาบริการจะขึ้นอยู่กับประเทศและประเภทผลิตภัณฑ์ บริการบางตัวอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ การติดต่อฝ่ายขายของ Dell ฝ่ายบริการทางเทคนิคหรือฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อแจ้งปัญหา:

1. กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ **support.dell.com**
2. เลือกประเภทบริการที่เกี่ยวข้อง
3. หากคุณไม่ใช่ลูกค้าในสหรัฐฯ ให้เลือกรหัสประเทศจากด้านล่าง หรือเลือก **All** เพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
4. เลือกลิงค์ของบริการหรือความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการของคุณ

